

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 74" на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ "Город Лесный"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	14.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Приведено в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022
		Актуализировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Актуализирована информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022
		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022
		Актуализировать аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Актуализированы аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022

		Актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Актуализирована информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.01.2022
		Актуализировать информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Актуализирована информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022
		Актуализировать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Актуализирована информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022
		Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.01.2022
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022
		Разместить на главной странице на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Размещено на главной странице на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	14.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		Организовать работу по выделению мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Захарова Наталья Владимировна, директор	Направлено письмо на комиссию по безопасности дорожного движения администрации городского округа "Город Лесной" по выделению мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов	12.04.2022
		Организовать работу по установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2023	Захарова Наталья Владимировна, директор	Направлено письмо по составлению проектно-сметных документов по установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.05.2022
		Организовать работу по приобретению сменных кресел-колясок	01.04.2023	Захарова Наталья Владимировна, директор	Приобретено сменное кресло-коляска	31.05.2022
		Организовать работу по оснащению специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2023	Захарова Наталья Владимировна, директор	Направлено письмо по составлению проектно-сметных документов по оснащению специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.05.2022
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:				
		Организовать работу по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Захарова Наталья Владимировна, директор		
		Создать условия по предоставлению возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Захарова Наталья Владимировна, директор		
		Организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2023	Захарова Наталья Владимировна, директор		
3	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.04.2023	Захарова Наталья Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	14.06.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Захарова Наталья Владимировна, директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	14.06.2022

Директор МБОУ СОШ № 74



Н.В.Захарова

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868576114

Владелец Захарова Наталья Владимировна

Действителен с 11.03.2022 по 11.03.2023